

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2017 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Конєв Павло Олексійович	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: *** (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 2280717418	
0202	Код території за КОАТУУ	4810136100
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10.0
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	910
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	0

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба	0,93	0,9	0,95
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	0,93	0,5	0,9
0503	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	8	5	7
0504	Час затримки передачі даних в один бік	мсек	Не встановлено	40	35	40
0505	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	98	99	98
0506	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%	4	3	4

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Випробування показників якості вироблялися фахівцями оператора		№ 1, 20.01.2017	01.01.2017 - 31.12.2017р.

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : _____

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: www.neon.mk.ua/zvit2017.pdf

Керівник _____

М.П.

(підпис)

Конєв Павло Олексійовіч

(П.І.Б.)

Виконавець _____

(підпис)

Конєв Павло Олексійовіч

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

neon@neon.mk.ua

телефон:

067-752-12-78

факс: _____